



Στατιστική Μελέτη Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών 2025



Αθήνα,

Μάρτιος 2026

Στατιστική Μελέτη Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών 2025

Αθήνα, Μάρτιος 2026

Περιεχόμενα

Εισαγωγή.....	5
A. Το προφίλ των καταναλωτών	7
A.1 Φύλο	7
A.2. Ηλικία.....	7
A.3 Εργασιακή Κατάσταση.....	8
A.4 Γεωγραφική Κατανομή	8
B. Αναλυτική αποτύπωση τύπων Δανείων	9
B.1 Τύποι Δανείων	9
B.2 Τύποι Δανείων ανά φύλο	9
B.3 Εύρος οφειλής	10
Γ. Αναλυτική αποτύπωση παρεχόμενων υπηρεσιών	11
Γ.1 Είδος παρεχόμενων υπηρεσιών	11
Γ.2 Οφειλές καταναλωτών ανά Τραπεζικό Πιστωτικό Ίδρυμα	11
Γ.3 Οφειλές καταναλωτών ανά Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων	12
Γ.4 Οφειλές στο Δημόσιο και τα Ασφαλιστικά Ταμεία	13
Γ.5 Συνολικό ποσό οφειλών	14
Γ.6 Ποσό σε ευρώ που ρυθμίζεται.....	14
Συμπεράσματα.....	15

Πίνακας Περιεχομένων Infographics

Infographic 1	Φύλο καταναλωτών.....	7
Infographic 2	Ηλικία καταναλωτών.....	7
Infographic 3	Εργασιακή κατάσταση καταναλωτών.....	8
Infographic 4	Γεωγραφική κατανομή.....	8
Infographic 5	Είδος δανείου.....	9
Infographic 6	Είδος δανείου ανδρών.....	9
Infographic 7	Είδος δανείου γυναικών.....	10
Infographic 8	Εύρος οφειλών.....	10
Infographic 9	Είδος παρεχόμενων υπηρεσιών.....	11
Infographic 10	Οφειλές ανά Τραπεζικό Πιστωτικό Ίδρυμα.....	11
Infographic 11	Οφειλές ανά Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων.....	12
Infographic 12	Οφειλές στο Δημόσιο και τα Ασφαλιστικά Ταμεία.....	13
Infographic 13	Συνολικό ποσό οφειλών	14
Infographic 14	Ποσό σε ευρώ που ρυθμίζεται.....	14

Εισαγωγή

Από το 2010, στην Ένωση Εργαζομένων Καταναλωτών Ελλάδας (ΕΕΚΕ) λειτουργεί οργανωμένο τμήμα μη εξυπηρετούμενων οφειλών στην Αττική και σε όλους τους Νομούς της χώρας, παρέχοντας συμβουλευτικές υπηρεσίες και επιτυχημένες διμερείς διαπραγματεύσεις μέσω έμπειρων επιστημονικών συνεργατών, οικονομολόγων και νομικών, για τη διαχείριση των οφειλών, με σημαντικό ποσοστό τους να έχει ήδη ρυθμιστεί ή διαγραφεί σύμφωνα με τις διατάξεις του εκάστοτε ισχύοντος νομικού πλαισίου.

Σημαντικό σημείο της μελέτης είναι ότι οι ρυθμίσεις, στην πλειονότητά τους, είναι με τους Servicers που διαχειρίζονται οφειλές για λογαριασμό των Funds.

Η παρούσα μελέτη παρουσιάζει τη στατιστική ανάλυση των αποτελεσμάτων της διαχείρισης μη εξυπηρετούμενων οφειλών των καταναλωτών από την ΕΕΚΕ το έτος 2025 ανά κατηγορία οφειλών και χρηματοοικονομικό φορέα. Σκοπός της παρούσας μελέτης είναι να αποτυπώσει την κατάσταση που επικράτησε στη διαχείριση των μη εξυπηρετούμενων οφειλών μετά την αντιμετώπιση της πανδημίας Covid-19, την ενεργειακή κρίση, τις πολεμικές επιχειρήσεις στην ανατολική Ευρώπη που συνεχίζονται αλλά και την ακρίβεια σε υπηρεσίες ή προϊόντα και ιδιαιτέρως των τροφίμων που διαβρώνει το εισόδημα μισθωτών και συνταξιούχων για πέμπτη συνεχή χρονιά.

Στόχος αυτής της μελέτης είναι η αξιοποίηση των αποτελεσμάτων της, ώστε να επιτευχθεί η βελτίωση της διαχείρισης των εξυπηρετούμενων ή μη εξυπηρετούμενων οφειλών, καθώς και η ενημέρωση των καταναλωτών για την ύπαρξη βιώσιμων λύσεων εξυπηρέτησης των οικονομικών τους υποχρεώσεων.

Όπως προκύπτει από τη στατιστική ανάλυση των αποτελεσμάτων, η ακρίβεια και η κοινωνικο-οικονομική κρίση που συνεχίζεται περιόρισε περισσότερο τα ετήσια ατομικά και οικογενειακά εισοδήματα και ώθησε τους καταναλωτές να αναζητούν καθοδήγηση και προστασία σε συλλογικούς φορείς, προκειμένου να αντιμετωπίσουν τις εισπρακτικές πιέσεις προερχόμενες, κυρίως, από τους Servicers που δρουν με επιθετικές ενέργειες και παραπλανητικές τακτικές.

Η συνεχιζόμενη μείωση των εισοδημάτων των καταναλωτών συνεχίζει να προκαλεί αδυναμία εξόφλησης των δανειακών τους υποχρεώσεων.

Το 2025 η ΕΕΚΕ παρείχε συμβουλευτική υποστήριξη σε καταναλωτές με συνολικό ποσό οφειλής 24.227.333,53 €.

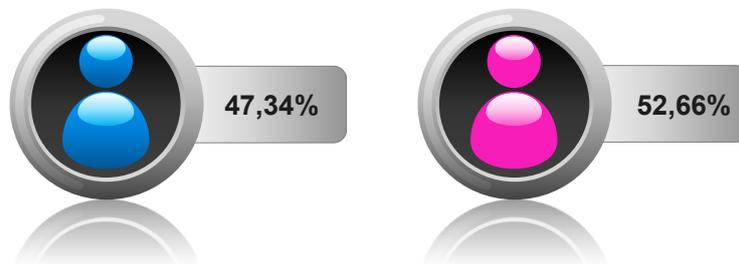
Αποτέλεσμα της ένταξης των καταναλωτών στη διαδικασία ρύθμισης οφειλών είναι η διαγραφή και η ρύθμισή τους καθώς και η αποφυγή πλειστηριασμού κύριας κατοικίας και περιουσίας. Σε ρύθμιση με πιστωτικά ιδρύματα, funds και εισπρακτικές, προχώρησαν καταναλωτές με συνολικό ποσό οφειλής 3.250.223,90 €. Από το ποσό των 3.250.223,90€, ρυθμίστηκε και αποπληρώνεται το 70,83%, δηλαδή ποσό ύψους 2.302.128,47€, ενώ επετεύχθη οριστική διαγραφή οφειλών σε ποσοστό 29,17% που αντιστοιχεί σε ποσό ύψους 948.095,43€.

Η πανδημία Covid-19 μαζί με την γενικότερη συνεχιζόμενη ακρίβεια, ιδιαιτέρως των τροφίμων και βασικών ειδών για τη λειτουργία ενός νοικοκυριού, πρωταγωνίστησε στην αλλαγή του τύπου και της σοβαρότητας των ζητημάτων που αφορούν τον δανεισμό: α) επιδείνωσε την οικονομική κατάσταση των καταναλωτών β) μεγένθυσε τον όγκο των εργασιών των εταιρειών διαχείρισης απαιτήσεων γ) το νέο νομικό πλαίσιο δημιούργησε συνθήκες ισχυρής πίεσης των οφειλετών καθώς ενίσχυσε και επιτάχυνε τις διαδικασίες είσπραξης των καθυστερημένων απαιτήσεων.

Τέλος παρατηρήθηκε μια νέα ομάδα καταναλωτών - πέραν των ευάλωτων νοικοκυριών – με οφειλές 5.056.376,36€, που μόνο η πτωχευτική διαδικασία του Ν4738/2020 μπορεί να τους απαλλάξει από τα χρέη τους καθώς ο πολύπλοκος αλγόριθμος του εξωδικαστικού μηχανισμού συνυπολογίζοντας την αξία της ακίνητης περιουσίας τους προτείνει λύσεις πολλαπλάσιες του μηνιαίου εισοδήματός τους.

A. Το προφίλ των καταναλωτών

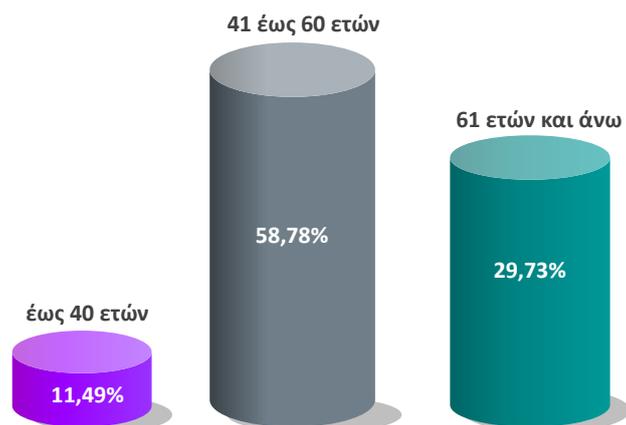
A.1 Φύλο



Infographic 1: Φύλο καταναλωτών

Οι καταναλωτές που απευθύνθηκαν στην ΕΕΚΕ για τη ρύθμιση των οφειλών τους, είναι σε ποσοστό 47,34% άνδρες και σε ποσοστό 52,66% γυναίκες.

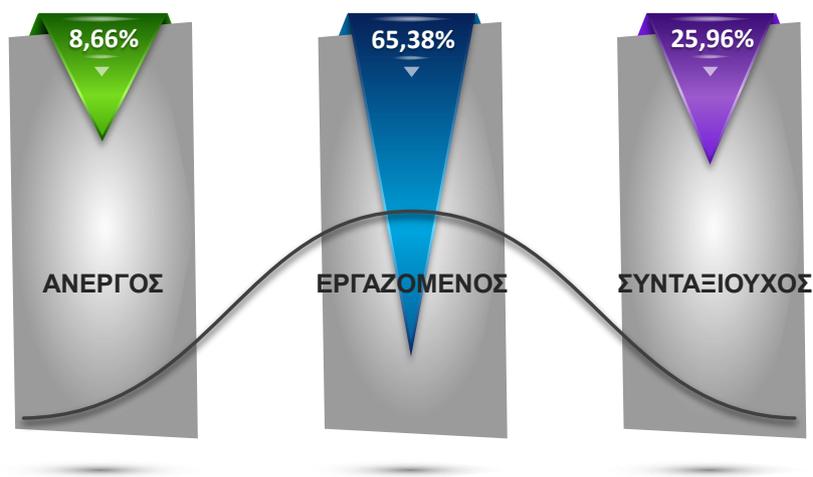
A.2. Ηλικία



Infographic 2: Ηλικία καταναλωτών

Η κατανομή των καταναλωτών ανά ηλικιακή ομάδα δείχνει ότι η πλειονότητα ανήκει στη μεσαία ηλικιακή κατηγορία, από 41 έως 60 ετών, σε ποσοστό 58,78%. Ακολουθεί η ηλικιακή ομάδα από 61 ετών και άνω σε ποσοστό 29,73% και τέλος, η ηλικιακή ομάδα έως 40 ετών σε ποσοστό 11,49%.

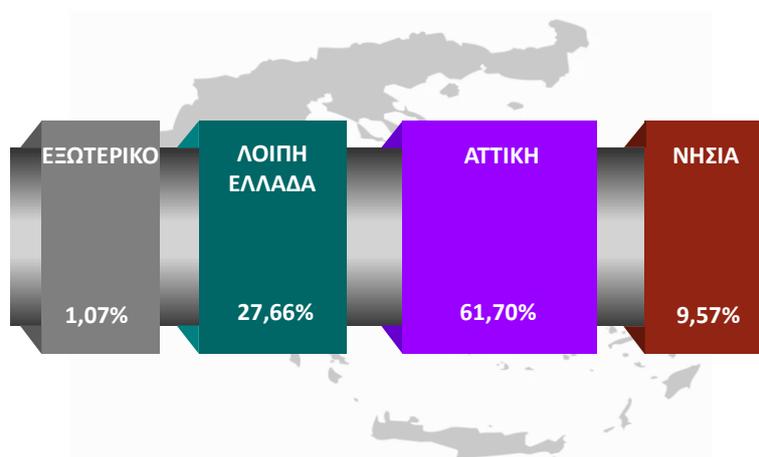
A.3 Εργασιακή Κατάσταση



Infographic 3: Εργασιακή κατάσταση καταναλωτών

Το 65,38% των καταναλωτών που επικοινωνήσαν με την ΕΕΚΕ είναι εργαζόμενοι, το 25,96% συνταξιούχοι ενώ 8,66% είναι άνεργοι.

A.4 Γεωγραφική Κατανομή

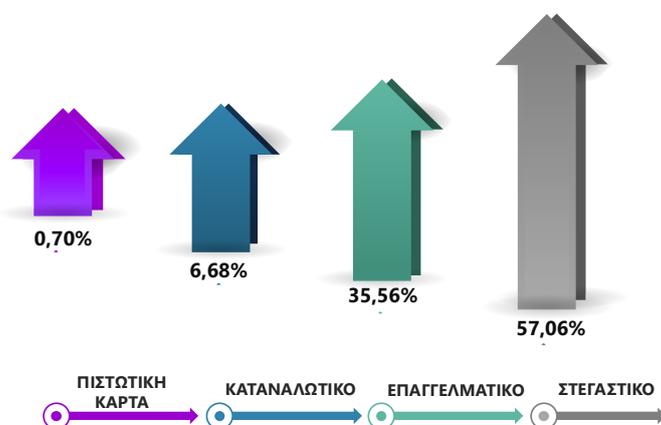


Infographic 4: Γεωγραφική κατανομή

Η πλειονότητα των καταναλωτών, δηλαδή το 61,70%, δηλώνει ως μόνιμο τόπο κατοικίας την Αττική. Ακολουθεί η ηπειρωτική Ελλάδα σε ποσοστό 27,66% ενώ το υπόλοιπο 10,64% διαμένει στα νησιά και το εξωτερικό (9,57% και 1,07% αντίστοιχα).

B. Αναλυτική αποτύπωση τύπων Δανείων

B.1 Τύποι Δανείων



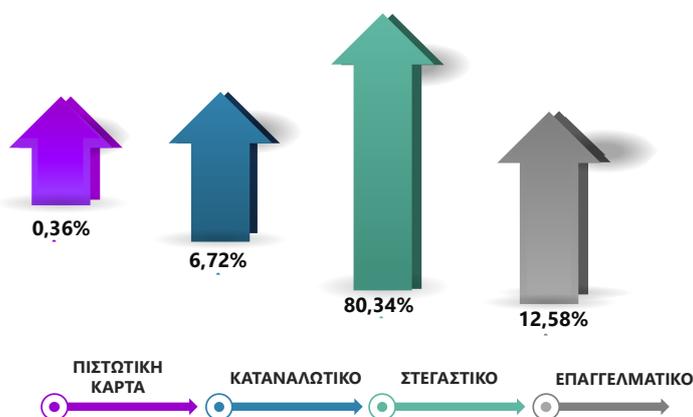
Infographic 5: Είδος δανείου

Τα στεγαστικά και καταναλωτικά δάνεια, το 2024 ήταν οι κύριες πηγές οικονομικής πίεσης για τους καταναλωτές καθώς αποτελούσαν το 79,69% των μη εξυπηρετούμενων οφειλών (43,49% και 36,20% αντίστοιχα). Οι πιστωτικές κάρτες ήταν σε ποσοστό 14,35% και τα επαγγελματικά δάνεια ήταν σε ποσοστό 5,96%.

Σε αντιδιαστολή με το 2024, το 2025 παρατηρήθηκε μία δραματική αλλαγή του μείγματος των δανειακών υποχρεώσεων.

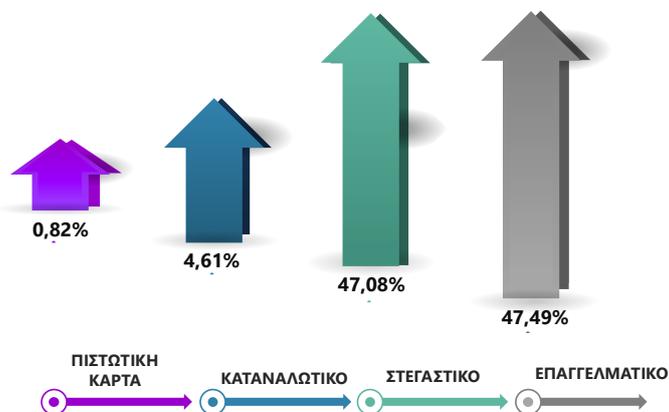
Τα στεγαστικά δάνεια (συμπεριλαμβανομένων των επισκευαστικών), αποτελούν σημαντική πηγή οικονομικής πίεσης για τους καταναλωτές, καθώς αντιστοιχούν στο 57,06% των μη εξυπηρετούμενων οφειλών. Ακολουθούν τα καταναλωτικά δάνεια σε ποσοστό 6,68% ενώ οι οφειλές σε πιστωτικές κάρτες ανέρχονται σε 0,70%. Ως δεύτερη σημαντική πηγή οικονομικής πίεσης για τους καταναλωτές το 2025 αναδείχτηκαν τα επαγγελματικά δάνεια, τα οποία διαμορφώθηκαν στο 35,56% έναντι 5,96% το 2024.

B.2 Τύποι Δανείων ανά φύλο



Infographic 6: Είδος δανείου ανδρών

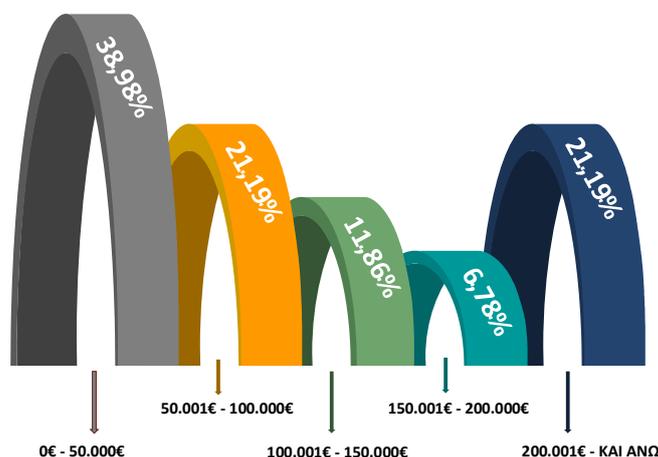
Στους άντρες μέλη της ΕΕΚΕ, τα στεγαστικά δάνεια αποτελούν την κατηγορία με το υψηλότερο ποσοστό μη εξυπηρετούμενων δανείων φτάνοντας το 80,34%. Ακολουθούν τα καταναλωτικά δάνεια σε ποσοστό 6,72% και τέλος οι πιστωτικές κάρτες και τα επαγγελματικά δάνεια σε ποσοστό 0,36% και 12,58% αντίστοιχα.



Infographic 7: Είδος δανείου γυναικών

Στις γυναίκες μέλη της ΕΕΚΕ, τα επαγγελματικά δάνεια καταλαμβάνουν την πρώτη θέση μη εξυπηρετούμενων δανείων σε ποσοστό 47,49%. Σε λίγο μικρότερο ποσοστό αλλά εξίσου σημαντικό, ακολουθούν τα στεγαστικά δάνεια με 47,08%. Ακολουθούν τα καταναλωτικά δάνεια με 4,61% ενώ οι πιστωτικές κάρτες έχουν το χαμηλότερο ποσοστό φθάνοντας μόλις το 0,82%.

B.3 Εύρος οφειλής



Infographic 8: Εύρος οφειλών

Το εύρος των οφειλών που διαχειρίστηκε η ΕΕΚΕ είναι στην πλειονότητά τους έως του ποσού των 50.000€, σε ποσοστό 38,98%. Ακολουθούν οι οφειλές από 50.001€ έως 100.000€ σε ποσοστό 21,19% και οι οφειλές από 100.001€ έως 150.000€ σε ποσοστό 11,86%.

Οφειλές από 150.001€ έως 200.000€ αποτελούν το 6,78% ενώ για οφειλές από 200.001€ και άνω το ποσοστό που αντιστοιχεί είναι 21,19%.

Γ. Αναλυτική αποτύπωση παρεχόμενων υπηρεσιών

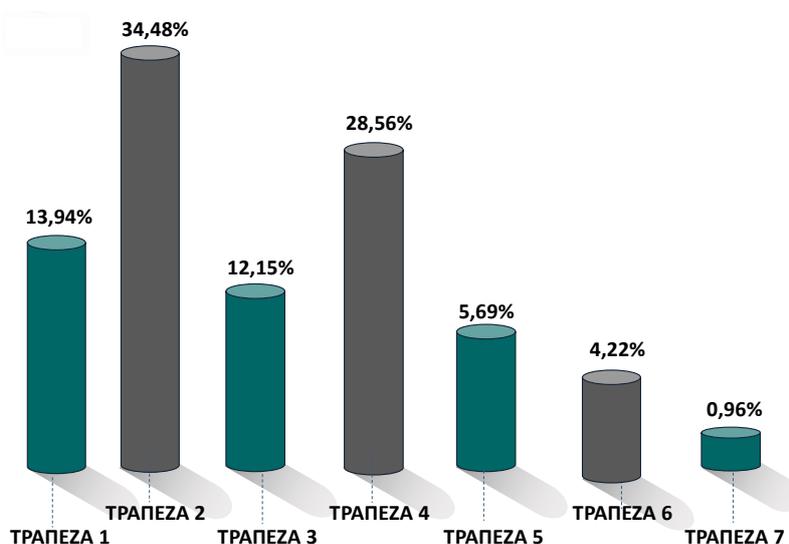
Γ.1 Είδος παρεχόμενων υπηρεσιών



Infographic 9: Είδος παρεχόμενων υπηρεσιών

Το 33,65% των παρεχόμενων υπηρεσιών αφορά τη συμβουλευτική και εστιάζει στην παροχή εξειδικευμένων και εξατομικευμένων χρηματοοικονομικών συμβουλών. Ακολουθεί η ρύθμιση με διμερή διαπραγμάτευση σε ποσοστό 12,98% και η πληροφόρηση των καταναλωτών σε ποσοστό 49,04% για τις διαθέσιμες λύσεις με βάση το ισχύον νομικό πλαίσιο. Τέλος ένα ποσοστό 4,33% εμφανίστηκε με τέτοιο ύψος χρεών σε ιδιώτες αλλά και το δημόσιο (ποσό 5.056.376,36€) οι οποίοι οδηγούνται αποκλειστικά στην πτωχευτική διαδικασία του Ν4738/2020. Ας σημειωθεί ότι το 2024 δεν απευθύνθηκαν στην ΕΕΚΕ καταναλωτές με αντίστοιχο ύψος οφειλών και περιουσιακά στοιχεία υποπολλαπλάσια των οφειλών τους, που μόνο μέσω της πτωχευτικής διαδικασίας θα τους απάλλασαν από τις οφειλές τους οριστικά.

Γ.2 Οφειλές καταναλωτών ανά Τραπεζικό Πιστωτικό Ίδρυμα



Infographic 10: Οφειλές ανά Τραπεζικό Πιστωτικό Ίδρυμα

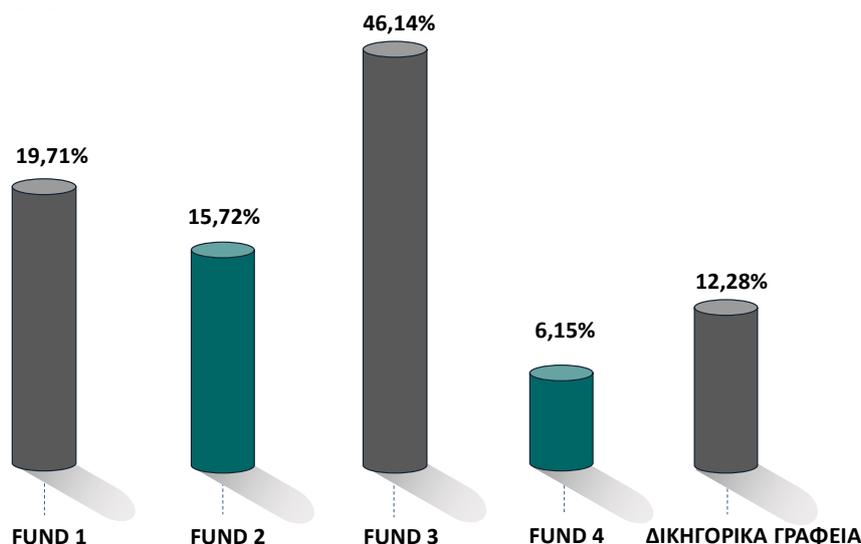
Οι μη εξυπηρετούμενες οφειλές το 2024 ανά Τραπεζικό Πιστωτικό Ίδρυμα ανέρχονται ως ακολούθως:

Στην Τράπεζα 1 ανήκαν δάνεια ύψους 286.236€ (ποσοστό 3,58%). Στην Τράπεζα 2 ανήκαν δάνεια ύψους 125.000€ (ποσοστό 1,56%). Στην Τράπεζα 3 ανήκαν δάνεια ύψους 133.000€ (ποσοστό 1,66%) και στην Τράπεζα 4 ανήκαν δάνεια ύψους 52.826€ (ποσοστό 0,66%). Τέλος, στην Τράπεζα 5 ανήκαν δάνεια ύψους 28.685,33€ (ποσοστό 0,36%).

Αντιστοίχως οι μη εξυπηρετούμενες οφειλές για το έτος 2025 ανά Τραπεζικό Πιστωτικό Ίδρυμα ανέρχονται ως ακολούθως:

Στην Τράπεζα 1 ανήκουν δάνεια ύψους 753.435,00€ (ποσοστό 13,94%). Στην Τράπεζα 2 ανήκουν δάνεια ύψους 1.863.835,92€ (ποσοστό 34,48%). Στην Τράπεζα 3 ανήκουν δάνεια ύψους 656.795,82€ (ποσοστό 12,15%), στην Τράπεζα 4 ανήκουν δάνεια ύψους 1.543.422,20€ (ποσοστό 28,56%), στην Τράπεζα 5 ανήκουν δάνεια ύψους 307.353,04€ (ποσοστό 5,69%) στην Τράπεζα 6 ανήκουν δάνεια ύψους 228.299,00 € (ποσοστό 4,22% και τέλος στον Τραπεζικό φορέα 7 ανήκουν δάνεια 52.000,00€ (ποσοστό 0,96%)

Γ.3 Οφειλές καταναλωτών ανά Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων



Infographic 11: Οφειλές ανά Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων

Το 2025 οι μη εξυπηρετούμενες οφειλές που έχουν εκχωρηθεί στις Εταιρείες Διαχείρισης Απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις ανέρχονται ως ακολούθως:

Στο Fund 1 ανήκουν οφειλές ποσού ύψους 3.183.103,73€ (ποσοστό 19,71%) προερχόμενες συνήθως από την Τράπεζα 1.

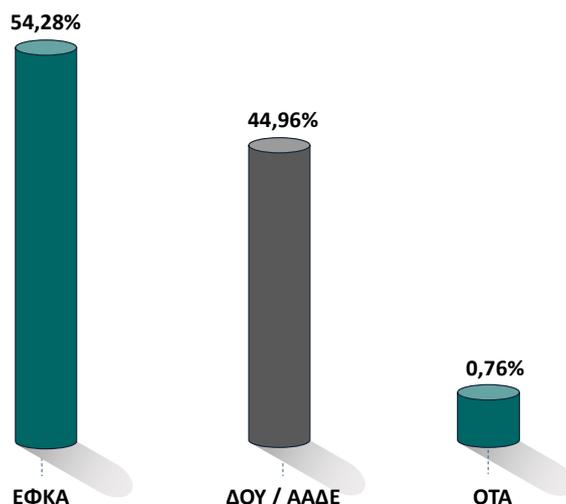
Στο Fund 2 ανήκουν οφειλές ποσού ύψους 2.539.327,44 € (ποσοστό 15,72%) προερχόμενες συνήθως από την Τράπεζα 4.

Στο Fund 3 DoValue ανήκουν οφειλές ποσού ύψους 7.452.263,02€ (ποσοστό 46,14%) προερχόμενες συνήθως από την Τράπεζα 2 και την Τράπεζα 3.

Στο Fund 4 ανήκουν οφειλές ποσού ύψους 992.919,00€ (ποσοστό 6,15%) προερχόμενες συνήθως από την Τράπεζα 2 και την Τράπεζα 3.

Τέλος, από διάφορα εξειδικευμένα δικηγορικά γραφεία στη διαχείριση απαιτήσεων, το ύψος των οφειλών ανέρχεται στο ποσό των 1.982.578,85€ (ποσοστό 12,28%) προερχόμενες από διάφορα πιστωτικά ιδρύματα αλλά και από ποικίλες αδειοδοτημένες εταιρείες διαχείρισης απαιτήσεων.

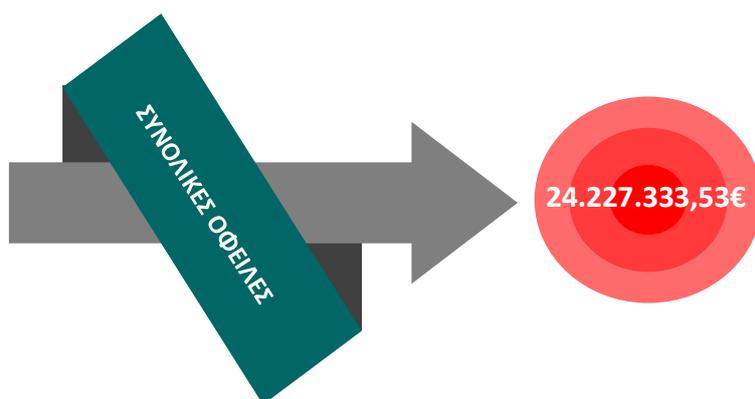
Γ.4 Οφειλές στο Δημόσιο και τα Ασφαλιστικά Ταμεία



Infographic 12: Οφειλές στο Δημόσιο και τα Ασφαλιστικά Ταμεία

Το 2025 το συνολικό ύψος των οφειλών σε φορείς του Δημοσίου ανήλθε στο ποσό των 2.672.000,51€. Ειδικότερα, οι οφειλές προς ΔΟΥ/ΑΑΔΕ ανήλθαν στο ποσό των 1.201.284,45€ και αποτελούν το 44,96% του συνόλου των δημοσίων οφειλών. Αντίστοιχα, οι οφειλές στα Ασφαλιστικά Ταμεία (ΕΦΚΑ, ΙΚΑ, ΟΑΕΕ, ΤΕΒΕ κλπ.), ανήλθαν σε 1.450.386,06€ και αποτελούν το 54,28% των οφειλών. Τέλος, οι οφειλές προς ΟΤΑ/Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης ανήλθαν στο ποσό των 20.330,00€ και αποτελούν το 0,76%.

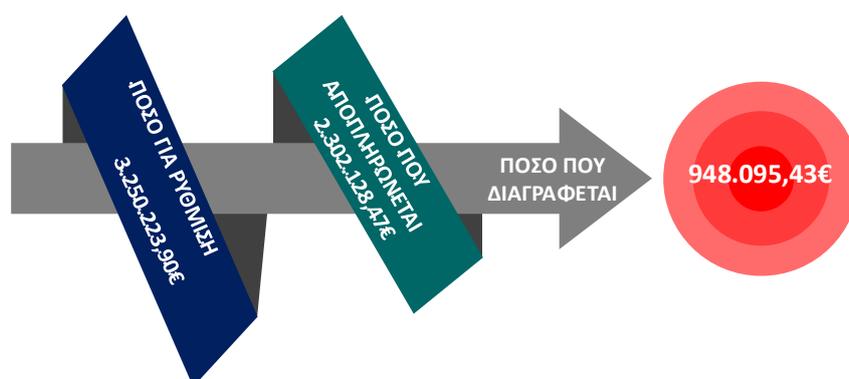
Γ.5 Συνολικό ποσό οφειλών



Infographic 13: Συνολικό ποσό οφειλών

Οι συνολικές οφειλές των καταναλωτών που επικοινωνήσαν με την ΕΕΚΕ, αφορούν στεγαστικά δάνεια, καταναλωτικά δάνεια ή άλλες δανειακές υποχρεώσεις και ανέρχονται στο ποσό των 24.227.333,53€.

Γ.6 Ποσό σε ευρώ που ρυθμίζεται



Infographic 14: Ποσό σε ευρώ που ρυθμίζεται

Από το συνολικό ποσό των 3.250.223,90€, ρυθμίστηκε και αποπληρώνεται το 70,83%, δηλαδή ποσό ύψους 2.302.128,47€, ενώ επιτεύχθηκε οριστική διαγραφή οφειλών σε ποσοστό 29,17% που αντιστοιχεί σε ποσό ύψους 948.095,43€.

Συμπεράσματα

Σκοπός της παρούσας μελέτης είναι να αποτυπώσει την κατάσταση που επικράτησε στη διαχείριση των μη εξυπηρετούμενων οφειλών μετά την αντιμετώπιση της πανδημίας Covid-19, την ενεργειακή κρίση, τις πολεμικές επιχειρήσεις στην ανατολική Ευρώπη και της συνεχιζόμενης ακρίβειας όλο το 2025.

Στόχος της παρούσας μελέτης είναι η αξιοποίηση των αποτελεσμάτων της, ώστε να επιτευχθεί η βελτίωση της διαχείρισης των μη εξυπηρετούμενων οφειλών, καθώς και η ενημέρωση των καταναλωτών για την ύπαρξη βιώσιμων αλλά και οριστικών λύσεων εξυπηρέτησης των οικονομικών τους υποχρεώσεων.

Η ΕΕΚΕ αντιμετώπισε μια ευρεία γκάμα οφειλών, με τα στεγαστικά και επαγγελματικά δάνεια να αποτελούν τις κύριες πηγές οικονομικής πίεσης για τους καταναλωτές. Η πλειονότητα των καταναλωτών ανήκει στη μεσαία ηλικιακή ομάδα και είναι εργαζόμενοι, ενώ η γεωγραφική κατανομή δείχνει ότι οι περισσότεροι κατοικούν στην Αττική και την ηπειρωτική Ελλάδα.

Από τις παρεχόμενες υπηρεσίες, το 33,65% αφορά τη συμβουλευτική και εστιάζει στην παροχή εξειδικευμένων και εξατομικευμένων χρηματοοικονομικών συμβουλών. Ακολουθεί η ρύθμιση με διμερή διαπραγμάτευση σε ποσοστό 12,98% και η πληροφόρηση των καταναλωτών σε ποσοστό 49,04%. Τέλος, μετά την ανάλυση της υπόθεσης υπερχρέωσης τους δόθηκαν αναλυτικές πληροφορίες για τα βήματα που έπρεπε να ακολουθήσουν για να ενταχθούν στον πτωχευτικό νόμο 4738/2020 καταναλωτές σε ποσοστό 4,33%. Ας σημειωθεί ότι η εμφάνιση αυτή αναδεικνύει τις σοβαρές επιπτώσεις των μνημονίων, της υγειονομικής κρίσης αλλά και της ενεργειακής κρίσης στην οικονομική ζωή των καταναλωτών.

Ειδικότερα, όπως προκύπτει από τη στατιστική ανάλυση των αποτελεσμάτων, οι καταναλωτές που απευθύνθηκαν στην ΕΕΚΕ για τη ρύθμιση των οφειλών τους είναι σχεδόν ισότιμα άνδρες και γυναίκες, σε ποσοστό 47,34% και 52,66% αντίστοιχα. Η πλειονότητα, το 58,78%, ανήκει στην παραγωγική ηλικιακή ομάδα από 41 έως 60 ετών, ακολουθούμενη από την ηλικιακή ομάδα 61 ετών και άνω σε ποσοστό 29,73%. Η ηλικιακή ομάδα έως 40 ετών αποτελεί μόνο το 11,49%.

Το 65,38% των καταναλωτών είναι εργαζόμενοι, το 25,96% συνταξιούχοι και το 8,66% άνεργοι.

Ως μόνιμο τόπο κατοικίας την Αττική, δηλώνουν το 61,70% των καταναλωτών, την ηπειρωτική Ελλάδα το 27,66%, τη νησιωτική χώρα το 9,57% ενώ το 1,07% διαμένει στο εξωτερικό.

Τα στεγαστικά και επαγγελματικά δάνεια, φαίνεται να είναι οι κύριες πηγές οικονομικής πίεσης για τους καταναλωτές καθώς αποτελούν το 57,06% και 35,56% των μη εξυπηρετούμενων οφειλών αντίστοιχα. Ακολουθούν οι πιστωτικές κάρτες σε ποσοστό 0,70% και τα καταναλωτικά δάνεια σε ποσοστό 6,68%.

Στους άντρες, τα στεγαστικά δάνεια αποτελούν την κατηγορία με το υψηλότερο ποσοστό μη εξυπηρετούμενων δανείων φτάνοντας το 80,34% ενώ στις γυναίκες την πρώτη θέση καταλαμβάνουν τα επαγγελματικά δάνεια σε ποσοστό 47,49%.

Το 38,98% των οφειλών είναι έως 50.000€, ενώ το 21,19% είναι από 50.001€ έως 100.000€. Ακολουθούν οι οφειλές από 100.001€ έως 150.000€ σε ποσοστό 11,86%, για οφειλές από 150.001€ έως 200.000€ ανέρχονται σε ποσοστό 6,78% και από 200.001€ άνω το ποσοστό που αντιστοιχεί είναι 21,19%.

Οι οφειλές των καταναλωτών που απευθύνθηκαν στην ΕΕΚΕ, σε τραπεζικά ιδρύματα και συναφείς χρηματοοικονομικές εταιρείες της δευτερογενούς αγοράς, στο Ελληνικό Δημόσιο και τα Ελληνικά Ασφαλιστικά Ταμεία, είναι συνολικού ποσού ύψους 24.227.333,53 €.

Από αυτές, ποσό ύψους 5.405.140,98€ αφορούν οφειλές σε πιστωτικά ιδρύματα της χώρας. Στις συνεργαζόμενες αδειοδοτημένες εταιρείες διαχείρισης απαιτήσεων (funds & servicers), οι οφειλές ανέρχονται στο ποσό των 16.150.192,04 €, στο δημόσιο, ασφαλιστικούς φορείς ή ΟΤΑ οι οφειλές ανέρχονται στο ποσό των 2.672.000,51€ ενώ ένα εντυπωσιακό ποσοστό 4,33% ήτοι 5.056.376,36€ είχαν ως μοναδική λύση ρύθμισης οφειλών την πρόταση πτώχευσης.

Η ΕΕΚΕ προχώρησε σε διμερή διαπραγμάτευση για ποσό οφειλών ύψους 3.250.223,90 €, από το οποίο, ρυθμίστηκε και αποπληρώνεται το 70,83%, δηλαδή ποσό ύψους 2.302.128,47 €, ενώ επετεύχθη οριστική διαγραφή οφειλών σε ποσοστό 29,17% που αντιστοιχεί σε ποσό ύψους 948.095,43€.