



ΕΝΩΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ

10 χρόνια Ε.Ε.Κ.Ε.
χρόνια
Δράσεων για τον Καταναλωτή



Καταναλωτικές Καταγγελίες

- Τραπεζικές Συναλλαγές
- Τηλεπικοινωνίες
- Τουριστικές Υπηρεσίες
- Προϊόντα & Υπηρεσίες
- Τρόφιμα
- Ασφαλιστήρια Συμβόλαια
- Ηλεκτρονικές Συναλλαγές

ΕΚΒΑΣΗ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΜΕΝΩΝ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ:

78,9%

Υπέρ του Καταναλωτή

Τραπεζικά Ζητήματα

- Προστασία Κύριας Κατοικίας από Κατασχέσεις & Πλειστηριασμούς
- Διευθέτηση Χρεών Υπερχρεωμένων Καταναλωτών
- Τραπεζικές Συμβάσεις
- Τραπεζικές Οφειλές
- Κατασχέσεις Τραπεζικών Λογαριασμών
- Προβληματικά Τραπεζικά Προϊόντα

ΕΠΙΤΥΧΗΣ ΕΚΒΑΣΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΥΠΑΓΩΓΗΣ στο Ν. 3869/10 στα Ειρηνοδικία όλης της Ελλάδας:

99%

Οφειλές και Ρυθμίσεις ΔΕΚΟ

- Επανάσυνδεση Παροχής Ρεύματος
- Επανάσυνδεση Παροχής Νερού
- Ενημέρωση Προβλεπόμενων Ρυθμίσεων

Τμήμα Ψυχολογικής Υποστήριξης και Ενδυνάμωσης

- Στήριξη Οικονομικά Αδύναμων Καταναλωτών
- Δωρεάν οδηγομελείς Ομάδες Ψυχολογικής Υποστήριξης και Ενδυνάμωσης

Mobile App "Traveler Rights GR"

- Gold Βραβείο στα Mobile Excellence Awards 2018, Mobile Service for Consumers
- Gold Βραβείο στα Tourism Awards 2019, Technology enhanced experience

Δελτία Τύπου σε Ζητήματα της Επικαιρότητας

- Σχολιασμός Νομοθετικών Εξελίξεων
- Προστασία της Κύριας Κατοικίας και της Περιουσίας
- Μη Εξυπηρετούμενες Οφειλές
- Εποχικές Δράσεις σε Επίκαιρα Θέματα
- Ενημέρωση/Ευαισθητοποίηση Καταναλωτών

ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ

375 Δελτίων Τύπου

για καίρια καταναλωτικά ζητήματα

Παρεμβάσεις στα Αρμόδια Υπουργεία

- Εισαγωγή Μαθήματος «Αγωγή του Καταναλωτή» σε όλες τις Βαθμίδες της Εκπαίδευσης
- Μέτρα για την Πάταξη του Παραεμπορίου
- Επ' αόριστον Αναστολή των Πλειστηριασμών της Κύριας Κατοικίας
- Επιμήκυνση Χρόνου Αποπληρωμής Στεγαστικών Δανείων Ο.Ε.Κ.

Μετά από επανειλημμένες Δράσεις, επετεύχθη:

1. Δυνατότητα παραλαβής αντιγράφου των τραπεζικών δανειακών συμβάσεων πριν την υπογραφή τους
2. Δημιουργία Μητρώου Ηλεκτρονικών Επιχειρήσεων
3. Χορήγηση εισιτηρίων κοινωνικής πολιτικής για τους άνεργους

Διεξαγωγή Ερευνών

- Οι Καταναλωτικές Συνήθειες των Παιδιών σύμφωνα με τις Απόψεις των Γονέων
- Διαφορετικές Τιμές σε ίδια Μέτρα και Σταθμά
- Τάσεις Κατανάλωσης των Μισθωτών στην Ελλάδα
- Η άποψη των Καταναλωτών για τους Γενετικά Τροποποιημένους Οργανισμούς
- Το κόστος της «Μαθητικής Τσάντας»
- Η Προστασία του Καταναλωτή στο Ηλεκτρονικό Εμπόριο

Δράσεις Κοινωνικής Αλληλεγγύης

- Κοινωνικά Φροντιστήρια
- Κοινωνικά Παζάρια
- Συγκέντρωση Τροφίμων
- Συγκέντρωση Φαρμάκων
- Αντισταθμιστικό Όφελος & Περιβάλλον
- Ανταποδοτική Ανακύκλωση
- Δράσεις Αρωγής και Υποστήριξης στους Πλημυροπαθείς

1. Παράρτημα Ναυπακτίας & Δωρίδας: Δωρεάν Παροχή Ενισχυτικής Διδασκαλίας σε 579 μαθητές όλων των τάξεων-περισσότερες από 10.000 ώρες διδασκαλίας
2. Παράρτημα Μεσολογγίου: Δωρεάν Παροχή Ενισχυτικής Διδασκαλίας σε 170 μαθητές όλων των τάξεων-περισσότερες από 3216 ώρες διδασκαλίας

Καμπάνιες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης

- Συμμαχία κατά της Ακρίβειας
- Δάνεια σε Ελβετικό Φράγκο
- Αγορά Μεταχειρισμένων Αυτοκινήτων
- Αντιμετώπιση των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Εταιρειών Τηλεπικοινωνιών
- Κατάργηση της Κυριακάτικης Αργίας
- Τα Δικαιώματα των Ταξιδιωτών
- Η Προστασία των Καταναλωτών στο Ηλεκτρονικό Εμπόριο

Εκδόσεις

- Το Αλφαβητάρι του Καταναλωτή
- Οδηγός Αντιμετώπισης Εταιρειών Ενημέρωσης Οφειλετών
- Οδηγός Ταξιδιωτών

Πρόσβαση των ΑμεΑ στις Νέες Τεχνολογίες και την Ενημέρωση

- Προσθήκη λειτουργιών στην ιστοσελίδα για την προσβασιμότητα των ΑμεΑ, με βάση το πρότυπο WCAG 2.0
- Εγκατάσταση υπηρεσίας μετατροπής κειμένου σε ομιλία
- Εκδόσεις σε μορφή Braille «Το Αλφαβητάρι του Καταναλωτή» και «Οδηγός Ταξιδιωτών»
- Ηχογραφημένες εκδόσεις σε ηλεκτρονική μορφή
- Τοποθέτηση ειδικής σήμανσης (Κώδικας Braille) στις εισόδους των γραφείων

Ηλεκτρονικές Πλατφόρμες Ενημέρωσης

- Το Αλφαβητάρι του Καταναλωτή
- Το Αλφαβητάρι του Ταξιδιώτη

Κατάρτιση Ενηλίκων

- Προστασία Καταναλωτή
- Αγωγή Καταναλωτή
- Κοινωνική Οικονομία
- Διοίκηση Κοινωνικών Φορέων
- Η Υπερχρέωση και η Αντιμετώπισή της
- Νέες Μορφές Τοπικής Απασχόλησης και Ανάπτυξης
- Η Ορθολογική Διαχείριση του Οικογενειακού Προϋπολογισμού

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΥΣ ΑΠΟ

2000 Ενήλικους Καταναλωτές σε όλη την Ελλάδα

Ημερίδες & Εκδηλώσεις

- Συμμαχία κατά της Ακρίβειας
- Γονείς και παιδιά-Σημερινοί και αυριανοί Καταναλωτές στις νέες Συνθήκες
- Η άμυνα Νοικοκυριών, Ελεύθερων Επαγγελματιών και Μικρεμπόρων απέναντι στους Πλειστηριασμούς Ακινήτων
- Η Ενέργεια της Κατανάλωσης και η Κατανάλωση της Ενέργειας

Εκπαίδευση

- Τακτικό Μέλος στο Εθνικό Συμβούλιο Καταναλωτή και Αγοράς-Ε.Σ.Κ.Α.
- Τακτικό Μέλος της Επιτροπής Πιστοποίησης των Ενώσεων Καταναλωτών
- Αναπληρωματικό Μέλος της Επιτροπής του Εθνικού Συμβουλίου Διαπίστευσης
- Ιδρυτικό μέλος της European Consumer Union-E.C.U.

Διαβουλεύσεις

- Σχετικά με την τροποποίηση του Ν2251/94
- Επί των νέων νομοθετικών πρωτοβουλιών για το New Deal for Consumers
- Της προσέγγισης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τη «βελτίωση της νομοθεσίας»

Υλοποίηση Προγραμμάτων

- Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Επισιτιστικής και Βασικής Υλικής Συνδρομής για το Ταμείο Ευρωπαϊκής Βοήθειας για τους Απόρους -ΤΕΒΑ/FEAD
- ERASMUS plus: Development of the Key Competences of Adults by Innovation Program of Consumer Education
- Fami: Inclusion, economic Citizenship and new integrations' Opportunities for Migrants through financial Education

**Ο καταναλωτής μπορεί να αντισταθεί και να διεκδικεί.
Σε αυτό το δύσκολο έργο, δεν είναι μόνος.**

Συμμετέχω

Ενημερώνομαι

Επιλέγω

Παρεμβαίνω



**ΕΝΩΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ**

ΕΝΩΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ

Ιουλιανού 28, 104 33 Αθήνα, 6ος όροφος • Τηλ.: 210-8817730

Fax: 210-8817784 • e-mail: info@eeke.gr



[enosikatanolon](https://www.facebook.com/enosikatanolon)



[eeke_gr](https://twitter.com/eeke_gr)

www.eeke.gr

10

χρόνια Ε.Ε.Κ.Ε.
χρόνια
Δράσεων για τον Καταναλωτή