



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

**Όνομασία Προγράμματος:** “Ανάπτυξη Βασικών Ικανοτήτων για Ενήλικες με το Καινοτόμο Πρόγραμμα Αγωγής Καταναλωτή”

**Έκθεση επαλήθευσης του εκπαιδευτικού υλικού.**

**Αριθμός Σύμβασης:** 2018-1-SK01-KA204-046393

**OUTPUT 5 - Δημιουργία εκπαιδευτικού προγράμματος και επαλήθευσή του**

**Μορφή επαλήθευσης:** Έρευνα δράσης

**Ερευνητικός στόχος:** Επαλήθευση του αντίκτυπου του προγράμματος εκπαίδευσης των καταναλωτών στην ανάπτυξη βασικών ικανοτήτων

**Μέθοδοι έρευνας:** Παρατήρηση, αξιολόγηση, μέθοδοι επεξεργασίας δεδομένων, μέθοδος παρουσίαση των αποτελεσμάτων

**Ερευνητικά Ερωτήματα:**

1. Ήταν το επιλεγμένο θέμα της εκπαίδευσης των καταναλωτών ελκυστικό και παρακινητικό;
2. Ενθάρρυνε η βιωματική διδασκαλία τη δραστηριότητα των εκπαιδευομένων για μάθηση;
3. Ποια ήταν η ποιότητα των επεξεργασμένων εργασιών που παρουσίασαν οι συμμετέχοντες;
4. Κατάφεραν οι εκπαιδευόμενοι να λύσουν τις εργασίες στον καθορισμένο χρόνο;
5. Ήταν όλα τα μέλη της ομάδας ενεργά στην επίλυση των καθηκόντων;
6. Συμμετείχαν όλοι οι εκπαιδευόμενοι στην επικοινωνία;
7. Έχουν αναπτυχθεί κατάλληλα τα εργαλεία για τη μέτρηση της ανάπτυξης βασικών ικανοτήτων;
8. Οι δείκτες μετρούν τα διαφορετικά επίπεδα ανάπτυξης των βασικών ικανοτήτων των συμμετεχόντων;
9. Η επαλήθευση επιβεβαίωσε την ανάπτυξη κοινωνικών ικανοτήτων και ικανοτήτων που συνδέονται με την ιδιότητα του πολίτη; Ποιες γνώσεις, δεξιότητες και στάση αναπτύχθηκαν και σε ποια ποιότητα;
10. Επιβεβαιώθηκε η επαλήθευση της εξέλιξης της επικοινωνίας στη μητρική γλώσσα; Ποιες δεξιότητες επικοινωνίας αναπτύχθηκαν και σε ποια ποιότητα;
11. Ήταν η αυτοαξιολόγηση των συμμετεχόντων στον εκπαιδευτικό στόχο;
12. Οι συμμετέχοντες επιβεβαίωσαν ότι η εκπαίδευση των καταναλωτών είναι χρήσιμη και επιθυμούν να εκπαιδευτούν;
13. Η Έρευνα Δράσης έχει επιβεβαιώσει ότι το Πρόγραμμα Εκπαίδευσης Καταναλωτών έχει επιτύχει τους στόχους ανάπτυξης βασικών ικανοτήτων;

Εισαγωγή

Η «Ανάπτυξη Βασικών Ικανοτήτων για Ενήλικες με το Καινοτόμο Πρόγραμμα Αγωγής Καταναλωτή» είναι ένα έργο που εστιάζει στην αξία των βασικών ικανοτήτων για την επιτυχή ζωή των ατόμων στην κοινωνία και

"Αυτό το έργο δημιουργήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, ωστόσο αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο των συγγραφέων και η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό".



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

κατά συνέπεια ο σχεδιασμός του εκπαιδευτικού υλικού, μέσω εκπαιδευτικών συνεδριών, στοχεύει στην ανάπτυξη αυτών των ικανοτήτων.

**Ονομασία Προγράμματος: “Ανάπτυξη Βασικών Ικανοτήτων για Ενήλικες με το Καινοτόμο Πρόγραμμα Αγωγής Καταναλωτή”**

**Έκθεση επαλήθευσης του εκπαιδευτικού υλικού.**

**Αριθμός Σύμβασης: 2018-1-SK01-KA204-046393**

Ο Σκοπός αυτής της έκθεσης είναι να συνοψίσουμε τα αποτελέσματα από τις συνεδρίες επαλήθευσης για το εκπαιδευτικό υλικό που έχει σχεδιαστεί για την «Ανάπτυξη των βασικών ικανοτήτων των ενηλίκων από το Πρόγραμμα Καινοτομίας Εκπαίδευσης Καταναλωτών». Ακολουθούν οι λεπτομέρειες των δύο συνεδριών επαλήθευσης.

## Η ΠΡΩΤΗ ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ

**ΘΕΜΑ: Τα δικαιώματα των ταξιδιωτών**

### Ειδικοί στόχοι:

1. Ικανότητα εφαρμογής μέτρων προστασίας των καταναλωτών στα δικαιώματα των ταξιδιωτών (Κοινωνικές ικανότητες και ικανότητες που σχετίζονται με την ιδιότητα του Πολίτη).
2. Ικανότητα έκφρασης απόψεων, εμπειριών και στάσεων με σαφή και συνεπή τρόπο (Επικοινωνία στη Μητρική γλώσσα).

Ημερομηνία και ώρα: 01.07.2020

Διεύθυνση: Ελλάδα, Αθήνα, Ιουλιανού 28, 10433

Όνομα ερευνητών: Αναστασία Χατζηπαύλου, Κωνσταντία Ζογάκη

Διάρκεια : 90 λεπτά

Αριθμός ερωτηθέντων: 4

Ερευνητικό Δείγμα		Άνδρες	Γυναίκες
Ηλικία	16-19 ετών	3	
	20-24 ετών	1	
	25-29 ετών		
Μορφωτικό επίπεδο	ISCED*1 Πρωτοβάθμια εκπαίδευση		
	ISCED 2 Κατώτερη δευτεροβάθμια εκπαίδευση		
	ISCED 3 Ανώτερη δευτεροβάθμια εκπαίδευση	4	
Χρόνος Ανεργίας	1-4 ετών	4	
	5-9 ετών		
	Άνω των 10 ετών		

\*ISCED: Διεθνής Πρότυπη Ταξινόμηση της Εκπαίδευσης

"Αυτό το έργο δημιουργήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, ωστόσο αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο των συγγραφέων και η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό".



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

**Ονομασία Προγράμματος: “Ανάπτυξη Βασικών Ικανοτήτων για Ενήλικες με το Καινοτόμο Πρόγραμμα Αγωγής Καταναλωτή”**

**Έκθεση επαλήθευσης του εκπαιδευτικού υλικού.**

**Αριθμός Σύμβασης: 2018-1-SK01-KA204-046393**

Για την πρώτη συνεδρία επαλήθευσης το θέμα που εξετάστηκε ήταν «Ταξιδιωτικά δικαιώματα». Οι συγκεκριμένοι στόχοι ήταν να εξεταστεί η ικανότητα για:

- ✓ Την Εφαρμογή καταναλωτικών μέτρων προστασίας σε ταξιδιωτικά δικαιώματα (κοινωνικές ικανότητες και ικανότητες που συνδέονται με την ιδιότητα του πολίτη).
- ✓ Την Έκφραση απόψεων, εμπειριών και στάσεων με σαφή και συνεκτικό τρόπο (Επικοινωνία στη Μητρική γλώσσα).

Η συνεδρία πραγματοποιήθηκε την 1η Ιουλίου 2020 στην Αθήνα, Ιουλιανού 28, 10433. Οι ερευνητές που συμμετείχαν ήταν, η Αναστασία Χατζηπαύλου και η Κωνσταντία Ζογάκη. Η συνεδρία διήρκεσε για 90 λεπτά και οι 4 παρόντες συμμετέχοντες, ήταν όλοι άνδρες. Τρεις από τους συμμετέχοντες ήταν μεταξύ 16-19 ετών, ενώ ένας ήταν 20-24 ετών. Όλοι οι συμμετέχοντες είχαν παρακολουθήσει την ανώτερη δευτεροβάθμια εκπαίδευση και όλοι ήταν άνεργοι για 1-4 χρόνια. Η συνεδρία είχε τη μορφή Έρευνας Δράσης με ομάδα εστίασης που στόχο είχε την επαλήθευση του αντίκτυπου του προγράμματος εκπαίδευσης των καταναλωτών στη ανάπτυξη βασικών ικανοτήτων, μέσω παρατήρησης, αξιολόγησης, μεθόδων επεξεργασίας δεδομένων και μέθοδο παρουσίασης των αποτελεσμάτων. Ένα σετ δεκατριών (13) ερωτήσεων χρησιμοποιήθηκαν για τη δημιουργία των δεδομένων, μέσα από τις απαντήσεις τις απόψεις και τις εμπειρίες που εκφράστηκαν από τους συμμετέχοντες.

Κατά την πρώτη συνεδρία επαλήθευσης όλοι οι συμμετέχοντες συμφώνησαν ότι το εκπαιδευτικό επιλεγμένο θέμα ήταν ελκυστικό και παρακινητικό για μαθησιακούς σκοπούς. Η μέθοδος της βιωματικής διδασκαλίας που χρησιμοποιήθηκε κατά τη διάρκεια της συνεδρίας ήταν ενθαρρυντική για όλους τους συμμετέχοντες να μάθουν ο ένας από τον άλλο. Όλοι φαινόταν πρόθυμοι να συμμετέχουν στη διαδικασία, ακούγοντας ενεργά τους άλλους και προσπαθώντας να απαντήσουν σε όλες τις δοθείσες ερωτήσεις. Συμμετείχαν ενεργά, εκτός από έναν που στην αρχή έδειξε διστακτικός αλλά στη συνέχεια αυξήθηκε η ενεργός συμμετοχή του. Όλοι συμμετείχαν στις συγκεκριμένες εργασίες στον καθορισμένο χρόνο και ασχολήθηκαν με την ενεργό επίλυση των δεδομένων εργασιών και ως εκ τούτου επικοινωνούσαν και συνεργάζονταν καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας. Τα αποτελέσματα που ελήφθησαν από τη συνεδρία, παρέχουν αρκετά δεδομένα ώστε να πιστεύουμε ότι τα εργαλεία για τη μέτρηση της ανάπτυξης βασικών ικανοτήτων έχουν αποδώσει ικανοποιητικά και συνολικά εξυπηρετούν το σκοπό τους με το να μετρούν αποτελεσματικά τα διαφορετικά επίπεδα ανάπτυξης των βασικών ικανοτήτων των συμμετεχόντων.

"Αυτό το έργο δημιουργήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, ωστόσο αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο των συγγραφέων και η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό".



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

**Όνομασία Προγράμματος: “Ανάπτυξη Βασικών Ικανοτήτων για Ενήλικες με το Καινοτόμο Πρόγραμμα Αγωγής Καταναλωτή”**

**Έκθεση επαλήθευσης του εκπαιδευτικού υλικού.**

**Αριθμός Σύμβασης: 2018-1-SK01-KA204-046393**

Αρχικά οι συμμετέχοντες φαινόταν διστακτικοί να εκφράσουν τις απόψεις τους, ωστόσο μετά από προσεκτική ανάγνωση της μελέτης περίπτωσης του εκπαιδευτικού υλικού άρχισαν να συμμετέχουν ενεργά στη διαδικασία επίλυσης προβλημάτων. Έμαθαν για τον προσδιορισμό των βημάτων για την επίλυση προβλημάτων παρόμοιων περιπτώσεων.

Ο δεύτερος σκοπός της συνεδρίας επαλήθευσης ήταν να επιβεβαιώσει την ανάπτυξη της επικοινωνίας στη Μητρική Γλώσσα και τα αποτελέσματα της συνεδρίας έδειξαν ότι όλοι οι συμμετέχοντες είχαν πολύ καλή ανταπόκριση όσον αφορά αμφοτέρως τη λεκτική καθώς και τη γραπτή επικοινωνία. Ένας από τους συμμετέχοντες έδειξε μια περιορισμένη εμπλοκή στην αρχή, ωστόσο το επίπεδο συμμετοχής του αυξήθηκε κατά τη διάρκεια της συνεδρίας. Όλοι οι συμμετέχοντες έδειξαν αυξημένο ενδιαφέρον για περαιτέρω εκπαιδευτικά προγράμματα γύρω από καταναλωτικά ζητήματα και φαινόταν να είναι πλήρως ευθυγραμμισμένοι με τον εκπαιδευτικό σκοπό και την ανάπτυξη βασικών ικανοτήτων. Η αυτοαξιολόγηση δεν συμπεριλήφθηκε στο υλικό επαλήθευσης.

## **Η ΔΕΥΤΕΡΗ ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ**

**ΘΕΜΑ: Ηλεκτρονικό εμπόριο: Δικαίωμα Υπαναχώρησης**

**Ειδικοί στόχοι:**

1. Ικανότητα εφαρμογής μέτρων προστασίας των καταναλωτών σε εξ-αποστάσεως συμβάσεις / ηλεκτρονικό εμπόριο (Κοινωνικές ικανότητες και ικανότητες που σχετίζονται με την ιδιότητα του Πολίτη).
2. Ικανότητα έκφρασης απόψεων, εμπειριών και στάσεων με σαφή και συνεπή τρόπο (Επικοινωνία στη Μητρική γλώσσα).

Ημερομηνία και ώρα: 02.07.2020

Διεύθυνση του χώρου: Ελλάδα Ελευσίνα, Χαριλάου 28, 19200

Όνομα των ερευνητών: Αναστασία Χατζηπαύλου, Κωνσταντία Ζογάκη

Διάρκεια της εκδήλωσης: 90 λεπτά

Αριθμός ερωτηθέντων: 5

"Αυτό το έργο δημιουργήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, ωστόσο αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο των συγγραφέων και η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό".



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

**Όνομασία Προγράμματος: “Ανάπτυξη Βασικών Ικανοτήτων για Ενήλικες με το Καινοτόμο Πρόγραμμα Αγωγής Καταναλωτή”**

**Έκθεση επαλήθευσης του εκπαιδευτικού υλικού.**

**Αριθμός Σύμβασης: 2018-1-SK01-KA204-046393**

Ερευνητικό Δείγμα		Άνδρες	Γυναίκες
Ηλικία	16-19 ετών		
	20-24 ετών	3	
	25-29 ετών	1	1
Μορφωτικό επίπεδο	ISCED*1 Πρωτοβάθμια εκπαίδευση		
	ISCED 2 Κατώτερη δευτεροβάθμια εκπαίδευση		
	ISCED 3 Ανώτερη δευτεροβάθμια εκπαίδευση	5	
Χρόνος Ανεργίας	1-4 ετών	3	1
	5-9 ετών	1	
	Άνω των 10 ετών		

\*ISCED: Διεθνής Πρότυπη Ταξινόμηση της Εκπαίδευσης

Η δεύτερη συνεδρία επαλήθευσης πραγματοποιήθηκε στις 2 Ιουλίου 2020, στην Ελευσίνα, Χαριλάου 28, 19200. Οι ερευνητές που ηγήθηκαν της συνεδρίας ήταν η Αναστασία Χατζηπαύλου και η Κωνσταντία Ζωγάκη. Η συνεδρία διήρκεσε 90 λεπτά και συμμετείχαν 5 συμμετέχοντες. Το θέμα της συνεδρίας αφορούσε το «Ηλεκτρονικό εμπόριο και το δικαίωμα υπαναχώρησης». Οι στόχοι της συνεδρίας ήταν παρόμοιοι με την προηγούμενη συνεδρία, δηλαδή:

- ✓ Δυνατότητα άσκησης μέτρων προστασίας των καταναλωτών σε εξ-αποστάσεως συμβάσεις / ηλεκτρονικό εμπόριο (Κοινωνικές ικανότητες και ικανότητες που σχετίζονται με την ιδιότητα του Πολίτη).
- ✓ Ικανότητα έκφρασης απόψεων, εμπειριών και στάσεων με σαφή και συνεπή τρόπο (Επικοινωνία στη Μητρική Γλώσσα).

Η συνεδρία είχε τη μορφή Έρευνας Δράσης με ομάδα εστίασης που στόχο είχε την επαλήθευση του αντίκτυπου του προγράμματος εκπαίδευσης των καταναλωτών στην ανάπτυξη βασικών ικανοτήτων, μέσω παρατήρησης, αξιολόγησης, μεθόδων επεξεργασίας δεδομένων και μεθόδου παρουσίασης των αποτελεσμάτων. Ένα σετ δεκατριών (13) ερωτήσεων χρησιμοποιήθηκαν για τη δημιουργία των δεδομένων, μέσα από τις απαντήσεις τις απόψεις και τις εμπειρίες που εκφράστηκαν από τους συμμετέχοντες. Σε αυτή τη συνεδρία συμμετείχαν τέσσερις (4) άνδρες και μία (1) γυναίκα. Τρεις από τους συμμετέχοντες ήταν ηλικίας

"Αυτό το έργο δημιουργήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, ωστόσο αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο των συγγραφέων και η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό".



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

20-24 ετών και δύο από αυτούς ήταν 25-29 ετών. Όλοι κατείχαν ανώτερο επίπεδο δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης. Όλοι οι συμμετέχοντες ήταν άνεργοι για 1-4 χρόνια.

**Ονομασία Προγράμματος: “Ανάπτυξη Βασικών Ικανοτήτων για Ενήλικες με το Καινοτόμο Πρόγραμμα Αγωγής Καταναλωτή”**

**Έκθεση επαλήθευσης του εκπαιδευτικού υλικού.**

**Αριθμός Σύμβασης: 2018-1-SK01-KA204-046393**

Κατά τη δεύτερη συνεδρία επαλήθευσης όλοι οι συμμετέχοντες συμφώνησαν ότι το θέμα που επιλέχθηκε για την εκπαίδευση των καταναλωτών ήταν τόσο ελκυστικό όσο και ενθαρρυντικό. Η μέθοδος της βιωματικής διδασκαλίας που χρησιμοποιήθηκε κατά τη διάρκεια της συνεδρίας ήταν ενθαρρυντική για όλους τους συμμετέχοντες να μάθουν ο ένας από τον άλλο. Όλοι οι συμμετέχοντες συμμετείχαν ενεργά σε ολόκληρη τη διαδικασία και κατάφεραν να επιλύσουν τις συγκεκριμένες εργασίες στον καθορισμένο χρόνο, συμμετέχοντας πλήρως στην επικοινωνία καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας. Συμμετείχαν ενεργά στη διαδικασία επίλυσης προβλημάτων και έμαθαν να προσδιορίζουν τα βήματα για την επίλυση προβλημάτων παρόμοιων περιπτώσεων.

Ο δεύτερος σκοπός της συνεδρίας επαλήθευσης ήταν να επιβεβαιώσει την εξέλιξη της επικοινωνίας στη Μητρική Γλώσσα και τα αποτελέσματα της συνεδρίας έδειξαν ότι όλοι οι συμμετέχοντες είχαν πολύ καλή ανταπόκριση όσον αφορά τη λεκτική επικοινωνία καθώς και τη γραπτή επικοινωνία. Όλοι οι συμμετέχοντες έδειξαν αυξημένο ενδιαφέρον για περαιτέρω εκπαιδευτικά προγράμματα γύρω από καταναλωτικά ζητήματα και φαινόταν να είναι πλήρως ευθυγραμμισμένοι με τον εκπαιδευτικό σκοπό και την ανάπτυξη βασικών ικανοτήτων

Η αυτοαξιολόγηση συμπεριλήφθηκε στο υλικό επαλήθευσης. Οι συμμετέχοντες απάντησαν θετικά στις ερωτήσεις αυτοαξιολόγησης. Συγκεκριμένα, δήλωσαν ότι συνέβαλαν στο έργο της ομάδας, υπέβαλαν απόψεις και γνώμες και βρήκαν χρήσιμες τις γνώσεις, τις δεξιότητες και την εμπειρία του συγκεκριμένου μαθήματος.

"Αυτό το έργο δημιουργήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, ωστόσο αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο των συγγραφέων και η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό".